

公共事业管理专业实践能力培养路线图

能力类别	能力名称	能力培养要求	课程名称	相关的实验项目或实践环节	开课学期	学时(周)	考核或成绩评价方式
基础能力	计算机基础应用能力	熟练运用 Windows、Word、Excel、PowerPoint、FrontPage、Internet 等应用软件。	计算机基础/计算机基础实验	Windows、Word、Excel、PowerPoint、FrontPage、Internet 应用软件实训	第1学期	48/24 学时	上机操作考查
	公文写作	训练学生写作的能力，提升公文写作的水平与能力。	应用写作 I	会议通知撰写，掌握公文写作方法； 公函撰写，掌握公文写作方法。	第5学期	32 学时	闭卷考试
	社会调查与数据分析	提高对社会信息的搜集、整理、分析的能力，提高深入实际进行社会调查研究的能力，提高对社会系统和社会现象的观察和认识能力。	社会调查方法实验/教学实习	问卷的设计训练掌握问卷设计的方法； 数据的采集、录入及分析训练掌握数据处理的基本方法和技能。	第4学期	16 学时	上机操作，实习报告及数据分析技能的考查
			社会调查方法教学实习	对某项社会问题展开调查，提高对社会问题的意识能力； 对选题、查阅文献、文献综述、研究设计、问卷设计、社会调查进行实践，掌握社会调查的基本方法	第4学期	1 周	实习报告
专业核心能力	技术能力	熟练掌握公共事业管理的相关原则、工作方法、基本技能，并能科学分析相关社会问题，并合理解决。	会计学实验	原始凭证的填制和审核，掌握会计基本技能； 记账凭证的填制，掌握会计基本技能； 财务会计报表的编制、分析，掌握会计报表制作能力。	第2学期	6 学时	考查，上机测试
			统计学原理实验	经济数据的搜集与整理，掌握数据处理的基本技能； 利用 Excel 进行数据整理、统计图表制作，掌握数据分析技能。	第3学期	8 学时	考查，上机测试
			管理学原理实验	沟通实验，掌握管理中的沟通技巧； 案例调查分析，分析关键案例的能力。	第2学期	8 学时	考查，上机测试
			管理信息系统实验	数据库设计，掌握数据库建立技能； 数据库操作，掌握数据处理能力。	第5学期	16 学时	考查，上机测试

			公共管理学实验	政府公共管理案例分析，探讨政府公共管理中的重点问题； 对公共管理实务上机进行模拟，发展对公共事务进行管理能力。	第4学期	8学时	考查，实习报告与总结
			公共管理学教学实习	公共问题调研，增强对社会公共问题的意识； 政府、事业单位实地考察，认知公共管理实践； 实习基地进行见习，锻炼公共管理实践能力。	第4学期	1周	实习报告
			保险学原理实验	通过实训平台，熟练操作保险业务的工作流程及规范发展保险业务处理基本技能； 案例分析，熟悉保险的经营管理模式；发展保险经营管理能力； 情景模拟，帮助客户指定保险计划，锻炼保险实践能力。	第6学期	8学时	考查，上机测试
			社会保障实验	我国农村保险状况调查，认知农村社会保险基本情况； 我国城市社会保险状况调查，认知城市社会保险状况。	第4学期	8学时	考查，实习报告及总结
			社会保障教学实习	城阳福利中心参观实习，了解社会保障的基本状况； 参观城市街道办事处或社区的社会保障所，认识城市社会保障基本情况。	第4学期	1周	实习报告
			人力资源开发与管理实验	招聘与人员测评实验，掌握人力资源招聘基本流程； 培训与业务管理实验，掌握人力资源管理培训基本技能； 职业生涯规划实验，发展职业规划能力； 团队建设实验，发展团队意识与能力。	第6学期	8学时	考查，上机测试

			行政管理学实验	相关行政案例分析，了解政府行政基本状况； 具体行政模拟演示，掌握政府行政管理基本； 政府部门参观学习，认知政府管理运行基本情况。	第4学期	6学时	考查
			酒店管理实验	前厅实际操作，了解酒店前厅管理程序； 客房实际操作，掌握客房管理技能； 餐厅实际操作，了解餐厅管理流程； 会议实际操作，掌握会议管理技能。	第6学期	6学时	考查
			文化产业管理实验	文化资源开发方案设计 & 研讨，掌握文化资源开发方案设计的基本技能； 文化资源保护方案设计 & 研讨，掌握文化资源保护方案设计基本技能。	第6学期	8学时	考查，实习报告及总结
			文化产业管理实习	文化事业单位参观实习，了解文化事业单位运行基本情况； 文化企业参观考察，认识文化企业的管理情况。	第6学期	1周	实习报告
			教育学实验	教案设计，掌握教案设计技能； 教学模拟，发展教学能力。	第6学期	6学时	考查
			教育心理学实验	学习心理实验，掌握实验设计的基本技能； 教师特质对学生影响实验，掌握实验设计的要求。	第5学期	4学时	考查
			教育政策与法规实验	教育政策制定过程模拟，掌握教育政策制定的基本技能； 教育法规执行模拟，掌握教育法执行的基本要求。	第7学期	6学时	考查
			教育管理实验	教育管理案例分析，发展对教育管理现实问题分析能力； 教育管理问题方案设计，掌握教育管理的基	第6学期	8学时	考查

				本工作程序。			
			教育管理实习	中小学见习，认知中小学教育现实； 中小学班级管理，掌握班级管理技能； 班主任工作训练，掌握班主任工作基本要求。	第6学期	1周	实习报告
人文能力	培养学生协调处理好人际关系、激励能力	公共危机管理实验	公共危机决策训练，掌握公共危机决策基本技能； 应急预案处理训练，发展应急预案处理的技能。	第7学期	8学时	考查，上机测试	
		管理心理学实验	职业能力测试，掌握职业能力测试要求； 职业兴趣测试，掌握职业兴趣测试的技能； 性格测试，掌握性格测试要点； 人际关系测量，掌握人际关系测试的基本技能。	第3学期	8学时	考查	
		公共关系学实验	项目策划，掌握项目策划基本技能； 情景模拟，掌握公共关系建立的技能； 角色扮演，发展公共关系建立的能力。	第5学期	8学时	考查，实习报告及总结	
		公共关系学教学实习	海尔、企业参观，认知企业公共关系的发展状况； 某项公共关系危机处理，掌握公共关系危机处理技能。	第5学期	1周	实习报告	
		公关策划学	政府公关角色扮演，掌握公关基本技能； 公关情景模拟，发展公关基本能力。	第6学期	6学时	考查	
		教育规划与预测实验	教育人口预测，掌握教育预测基本技能； 教育规划制定，掌握教育规划基本能力。	第7学期	6学时	考查	
概念形成能力	培养学生长远规划、创造和预见能力						
拓展能力	创新能力	掌握基本的科研能力	创新实践、科研训练与课程论文（设计）、毕业论文（设计）、	大学生科训练计划(SRTP)项目，掌握科研基本能力； 大学生创新（学科）竞赛，发展创新能力；	第1-8学期课余时间		创新实践学分认定

			计)	大学生专业技能竞赛，锻炼专业技能； 大学生科研助理项目，强化科研能力。			
				科研训练与课程论文（设计），掌握科研基本能力； 毕业论文（设计），发展科研能力。	第6-8学期	20周	论文评价、论文答辩
			创新学	创新意识、思维训练，锻炼创新能力； 创新能力训练，发展创新能力。	第4学期	4学时	考查
人际沟通能力	具有良好的沟通能力	大学生心理健康教育、大学语文、文化素质类课程	大学生心理健康教育、大学语文、文化素质类课程	心理健康教育，发展良好人际关系； 语言表达能力培训，发展良好语言表达能力； 礼仪培训，发展良好的礼仪； 综合素质培养，发展综合素质。	第1-8学期	192学时	考查
团队协作能力	具备团队协作能力，具有责任心	体育、劳动、社会实践、军训、创新创业实践	体育、劳动、社会实践、军训、创新创业实践	体育、劳动、军训、社会实践、创新创业实践。	第1-8学期	9周+64学时	考查、调研报告、项目考评
社会适应能力	具备良好的社会适应能力和应变能力	大学生心理健康教育、大学生就业指导、创业基础、社会实践、专业实习、毕业实习	大学生心理健康教育、大学生就业指导、创业基础、社会实践、专业实习、毕业实习	健康心理素质培养，发展心理健康调适能力； 就业与创业能力培养，掌握就业创业技能； 专业实践技能训练，掌握专业实践技能。	第1-8学期	贯穿理论教学与实践教学全过程	考查、调研报告、实习报告、毕业实习报告